Claro cloud

Gestión Negocios CRM

ClaroRD

809 220 1212
claro.com.do

Claro

Estamos para ti

Gestión Negocios CRM:

Herramienta de administración de relaciones con los clientes, que optimiza el proceso de trabajo de los equipos de Mercadeo, Ventas, Servicios y demás áreas de la empresa.

Le permite visualizar en tiempo real toda la información sobre el cliente potencial, desde el primer contacto y centraliza todas las interacciones del ciclo de ventas en un solo sistema.

También puede dar seguimiento a las necesidades del cliente brindando una atención más personalizada y eficiente, lo que mejora la satisfacción y aumenta la lealtad.

Sin inversión inicial y cargo a tu factura mensual

- Soporte 24/7 en español
- Monitoreo y gestión de tus servicios 24/7
- Asistencia de un experto en la implementación

Beneficios:

- **Gestiona la relación con el cliente**
  Manejando las oportunidades para aumentar su satisfacción y lealtad.

- **Aumento en las ventas**
  Permite identificar oportunidades de venta y aumentar la eficacia de sus estrategias.

- **Mejora la colaboración entre departamentos**
  Pueden compartir información, de manera más efectiva, entre equipos de trabajo.

- **Toma de decisiones**
  Mejora de la toma de decisiones, el análisis de datos y la información centralizada sobre los clientes.

- **Seguridad de la información**
  Certificaciones de seguridad actualizadas sobre los últimos estándares del mercado.

Módulos que facilitan el manejo de su negocio

Actividades
Permite registrar y monitorear las tareas, llamadas y eventos / reuniones realizadas con los clientes y prospectos.

Casos
Para registrar y monitorear las solicitudes e incidencias de los clientes y seguir su progreso hasta su solución.

Chat
Les permite a los equipos de trabajo comunicarse internamente entre ellos a través de un chat en tiempo real.

Contactos
Almacena información detallada sobre los contactos, incluidos sus nombres, información general e historial de interacciones con la empresa.

Cotizaciones
Facilita a los equipos de ventas crear y enviar cotizaciones a los prospectos y clientes.

Cuentas
Almacena información sobre las cuentas de los clientes, incluida la información de contacto, el historial de compras y el desempeño financiero.

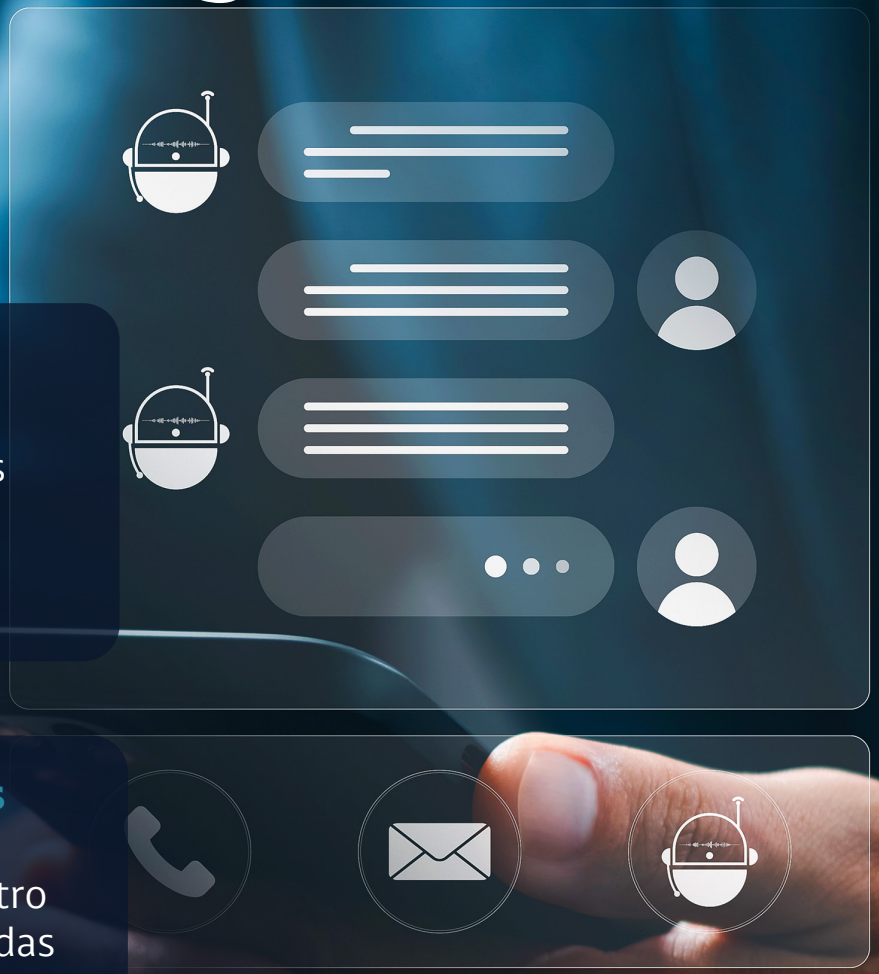
Oportunidades
El equipo de ventas puede registrar y monitorear las oportunidades de venta en diferentes etapas del ciclo de ventas.

Prospectos
Información actualizada sobre los prospectos, incluida su información de contacto y su historial de interacciones con la empresa.

Reportes
Podrá generar informes sobre métricas y datos claves, con la posibilidad de exportarlos en formatos PDF.

Combina **Gestión Negocios CRM** con la solución **Gestión Negocios ERP** logrando un plan integrado **Gestión Negocios Premium** para que cumplas con todas las necesidades gerenciales de tu negocio y mantengas una atención personalizada con tus clientes.

Funcionalidades que Gestión Negocios CRM le ofrece: ▷▷



Calendario

Ayuda a programar las interacciones con los clientes, como reuniones, citas, etc.

Visualizar y programar citas y/o reuniones

Agenda

Muestra una vista de las actividades y casos programados

Caja de contactos

Registro de interacciones con los clientes

Registro de llamadas

Lleva un control y registro de las llamadas generadas con los clientes para mejor toma de decisiones en torno a las oportunidades, casos y cuentas

Funcionalidades que Gestión Negocios CRM le ofrece:

Carga masiva y exportación de datos

Permite descargar datos masivos, como contactos, cuentas y prospectos, a través de archivos exportables en formato Excel.

Panel de control

Panel interactivo que proporciona una vista general de las métricas y datos clave del sistema

Registros ilimitados

No tendrás ninguna limitación en la cantidad de registros que crees o de montos que cotices

Seguridad

Administra los perfiles de los usuarios de la plataforma. Asignando permisos a las transacciones que deseas que tengan acceso

- Administra tus usuarios
- Crea perfiles de acceso. Gestiona el conjunto de permisos que tendrá cada usuario
- Realiza todas las configuraciones necesarias para dar el mejor uso al sistema

Características principales

Alertas
Permite configurar alertas y notificaciones para recordar y seguir tareas y actividades importantes relacionadas con los clientes y prospectos.

Ítem
Se almacena información sobre los productos o servicios que se ofrecen, incluidas sus categorías, subcategorías, familias y tipos.

Usuarios
Administración de los perfiles y equipos de los usuarios, incluido el control de acceso a diferentes funciones y datos del sistema.

Tipos
Clasifica diferentes tipos de cuentas, oportunidades y tareas en el sistema, lo que facilita la organización y el análisis de datos.

Flujo de Trabajo
Automatiza y controla los estados de los procesos de trabajo de las tareas y casos en el sistema con gestión de colas de trabajo.

Diferenciadores que Gestión Negocios CRM ofrece:

- Personalizable y adaptable
- Multiusuario
- Multinegocio y multimoneda
- Visualización del flujo de actividades
- Dashboard centralizado
- Maneja reportes y métricas
- Registros ilimitados
- Almacenamiento de datos de la Nube
- Soporte y entrenamientos en español
- Esquema de renta por licencias
- Integración con Gestión Negocios ERP

Gestión Negocios Premium:

Una solución integral completa para el manejo de pequeñas y medianas empresas, que contiene todo el proceso de levantamiento de oportunidades, negociación, cotización y cierre hasta el manejo gerencial con diferentes funcionalidades administrativas para gestionar tu negocio de manera eficiente.

Gestión Negocios CRM

- Actividades
- Casos
- Chat
- Contactos
- Cotizaciones
- Cuentas
- Oportunidades
- Prospectos
- Reportes

Centraliza la información de tus clientes, identifica oportunidades y fomenta la colaboración entre el equipo de trabajo

Gestión Negocios ERP

- Facturación
- Cuentas por cobrar
- Cuentas por pagar
- Inventario
- Impuestos
- Documentos y conciliación bancaria
- Recursos Humanos

Sistema diseñado y desarrollado para cumplir con las necesidades gerenciales de tu negocio

Planes:

Gestión Negocios	Renta mensual (RD$)
Gestión Negocios CRM (licencia)	$680
Gestión Negocios Premium (ERP + CRM)	$1,150

Precios exentos de impuestos

Claro

Estamos para ti