

Claró-cloud



Gestión Negocios CRM



ClaroRD



809 220 1212
claro.com.do

Estamos para ti

Gestión Negocios CRM: ▶▶

Herramienta de administración de relaciones con los clientes, que optimiza el proceso de trabajo de los equipos de Mercadeo, Ventas, Servicios y demás áreas de la empresa.

Le permite visualizar en tiempo real toda la información sobre el cliente potencial, desde el primer contacto y centraliza todas las interacciones del ciclo de ventas en un solo sistema.

También puede dar seguimiento a las necesidades del cliente brindando una atención más personalizada y eficiente, lo que mejora la satisfacción y aumenta la lealtad.

Sin inversión inicial y cargo a tu factura mensual



Soporte 24/7
en español



Monitoreo y gestión
de tus servicios 24/7



Asistencia de un experto
en la implementación

Beneficios: ▷ ▷

▷ **Gestiona la relación con el cliente**

Manejando las oportunidades para aumentar su satisfacción y lealtad.

▷ **Aumento en las ventas**

Permite identificar oportunidades de venta y aumentar la eficacia de sus estrategias.

▷ **Mejora la colaboración entre departamentos**

Pueden compartir información, de manera más efectiva, entre equipos de trabajo.

▷ **Toma de decisiones**

Mejora de la toma de decisiones, el análisis de datos y la información centralizada sobre los clientes.

▷ **Seguridad de la información**

Certificaciones de seguridad actualizadas sobre los últimos estándares del mercado.

Módulos que facilitan el manejo de su negocio ▶▶

▶ **Actividades**

Permite registrar y monitorear las tareas, llamadas y eventos / reuniones realizadas con los clientes y prospectos.

▶ **Casos**

Para registrar y monitorear las solicitudes e incidencias de los clientes y seguir su progreso hasta su solución.

▶ **Chat**

Les permite a los equipos de trabajo comunicarse internamente entre ellos a través de un chat en tiempo real.

▶ **Contactos**

Almacena información detallada sobre los contactos, incluidos sus nombres, información general e historial de interacciones con la empresa.

▶ **Cotizaciones**

Facilita a los equipos de ventas crear y enviar cotizaciones a los prospectos y clientes.

▶ **Cuentas**

Almacena información sobre las cuentas de los clientes, incluida la información de contacto, el historial de compras y el desempeño financiero.

▶ **Oportunidades**

El equipo de ventas puede registrar y monitorear las oportunidades de venta en diferentes etapas del ciclo de ventas.

▶ **Prospectos**

Información actualizada sobre los prospectos, incluida su información de contacto y su historial de interacciones con la empresa.

▶ **Reportes**

Podrá generar informes sobre métricas y datos claves, con la posibilidad de exportarlos en formatos PDF.

Combina **Gestión Negocios CRM** con la solución **Gestión Negocios ERP** logrando un plan integrado **Gestión Negocios Premium** para que cumplas con todas las necesidades gerenciales de tu negocio y mantengas una atención personalizada con tus clientes.

Funcionalidades que Gestión Negocios CRM le ofrece: ▶▶

Calendario

Ayuda a programar las interacciones con los clientes, como reuniones, citas, etc.

Visualizar y programar citas y/o reuniones

Caja de contactos

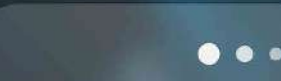
Registro de interacciones con los clientes

Agenda

Muestra una vista de las actividades y casos programados

Registro de llamadas

Lleva un control y registro de las llamadas generadas con los clientes para mejor toma de decisiones en torno a las oportunidades, casos y cuentas



Funcionalidades que Gestión Negocios CRM le ofrece: ▶▶

Carga masiva y exportación de datos

Permite la importación masiva de datos, como contactos , cuentas y prospectos, a través de archivos en formato Excel con la posibilidad de exportarlos a formato Excel

Panel de control

Panel interactivo que proporciona una vista general de las métricas y datos clave del sistema

Registros ilimitados

No tendrás ninguna limitación en la cantidad de registros que crees o de montos que cotices

Seguridad

Administra los perfiles de los usuarios de la plataforma. Asignando permisos a las transacciones que deseas que tengan acceso

- ▶ Administra tus usuarios
- ▶ Crea perfiles de acceso. Gestiona el conjunto de permisos que tendrá cada usuario
- ▶ Realiza todas las configuraciones necesarias para dar el mejor uso al sistema

Características principales ▶▶

▶ **Alertas**

Permite configurar alertas y notificaciones para recordar y seguir tareas y actividades importantes relacionadas con los clientes y prospectos.

▶ **Ítem**

Se almacena información sobre los productos o servicios que se ofrecen, incluidas sus categorías, subcategorías, familias y tipos.

▶ **Usuarios**

Administración de los perfiles y equipos de los usuarios, incluido el control de acceso a diferentes funciones y datos del sistema.

▶ **Tipos**

Clasifica diferentes tipos de cuentas, oportunidades y tareas en el sistema, lo que facilita la organización y el análisis de datos.

▶ **Flujo de Trabajo**

Automatiza y controla los estados de los procesos de trabajo de las tareas y casos en el sistema con gestión de colas de trabajo.



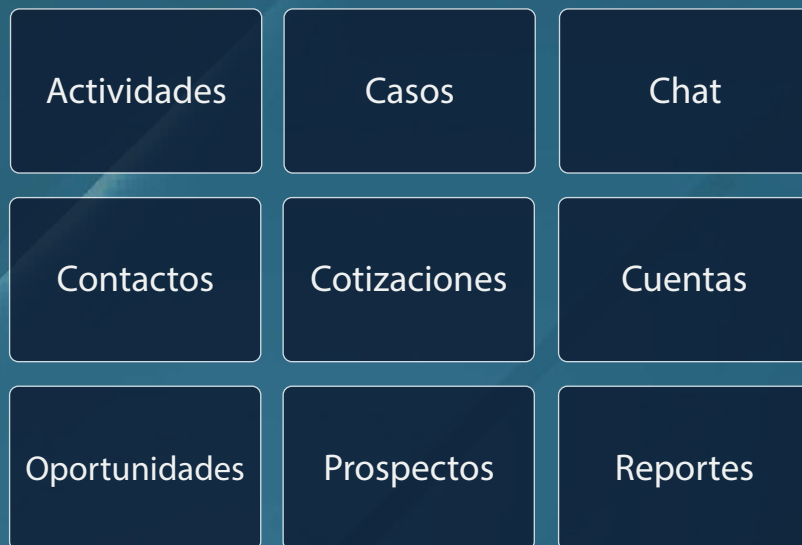
Diferenciadores que Gestión Negocios CRM ofrece: ▶▶

- ▶ Personalizable y adaptable
- ▶ Multiusuario
- ▶ Multinegocio y multimoneda
- ▶ Visualización del flujo de actividades
- ▶ Dashboard centralizado
- ▶ Maneja reportes y métricas
- ▶ Registros ilimitados
- ▶ Almacenamiento de datos de la Nube
- ▶ Soporte y entrenamientos en español
- ▶ Esquema de renta por licencias
- ▶ Integración con Gestión Negocios ERP

Gestión Negocios Premium: ▶▶

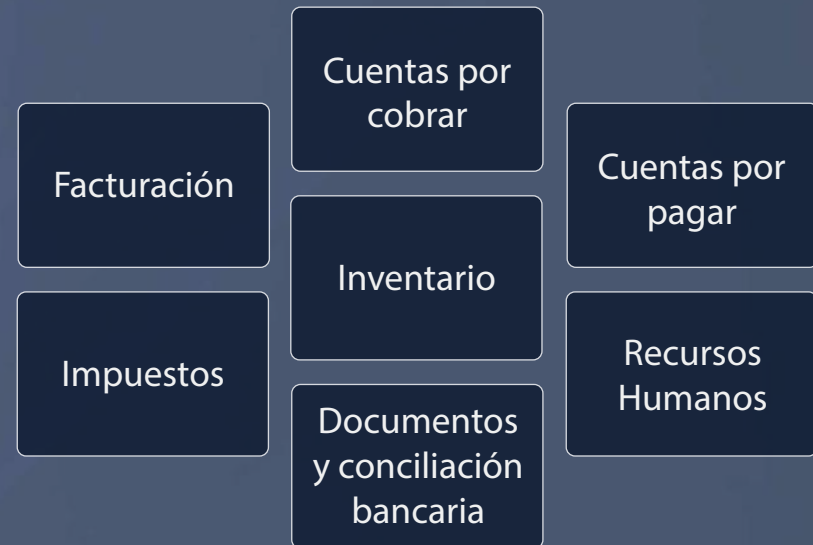
Una solución integral completa para el manejo de pequeñas y medianas empresas, que contiene todo el proceso de levantamiento de oportunidades, negociación, cotización y cierre hasta el manejo gerencial con diferentes funcionalidades administrativas para gestionar tu negocio de manera eficiente.

Gestión Negocios CRM



Centraliza la información de tus clientes, identifica oportunidades y fomenta la colaboración entre el equipo de trabajo

Gestión Negocios ERP



Sistema diseñado y desarrollado para cumplir con las necesidades gerenciales de tu negocio

Planes: ▶▶

Gestión Negocios	Renta mensual (RD\$)
Gestión Negocios CRM (licencia)	\$585.00
Gestión Negocios (ERP + CRM)	\$995.00

Precios exentos de impuestos



Estamos para ti